



15-9305

Tunja, 15 de diciembre de 2025

Sr(a).
VIVIANA RODRIGUEZ
DISTRIBUCIONES SANTIAGO DE TUNJA SAS
Ghsantiagodetunja@gmail.com
Tunja

Asunto: Contrato laboral especial y a término fijo - Carta de fechas

Respetado empresario:

De acuerdo a su solicitud y para dar continuidad al proceso de contratación adelantado por su empresa, le informamos oficialmente los datos académicos y fechas de formación del aprendiz:

Tipo de Vinculación: Contrato laboral especial y a término fijo

Aprendiz	KAREN ANDREA ROMERO SANCHEZ	C.C.: 1051589033	
Especialidad	TÉCNICO EN ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE		
Ficha	3171875	Jornada	Mañana
Fechas	Etapa lectiva	De: 29/04/2025 hasta: 28/01/2026	
	Etapa productiva	De: 29/01/2026 hasta: 28/07/2026	

Nota: Si el aprendiz según fechas de formación ya inicio su etapa productiva, los 6 meses de practica rigen a partir de la firma del contrato de aprendizaje.

Una vez el aprendiz culmine su etapa lectiva, desde el día siguiente, cuenta con un término de 18 meses, para la suscripción del contrato de aprendizaje.



Las competencias de aprendizaje de la especialidad Técnico En Atención Integral Al Cliente, son:

- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

En virtud de la naturaleza del contrato laboral especial y a término fijo, se suscribirá el contrato de aprendizaje de forma física y se procederá al registro del mismo en el aplicativo SGVA, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la firma del contrato, de esta forma se evidencia el cumplimiento de la cuota asignada a la empresa. Así mismo, una copia de dicho contrato debe ser entregada al aprendiz para control y seguimiento del proceso de aprendizaje.

De conformidad con lo señalado en el artículo 21 de la Ley 2466 de 2025, la duración del contrato de aprendizaje no será superior a tres (3) años, en tal sentido, en la plataforma Sistema de Gestión Virtual de Aprendices – SGVA, no se podrán registrar contratos que superen el término mencionado, recuerde que se debe garantizar de manera preferente la cobertura de la etapa práctica del aprendiz.

Del mismo modo, tenga en cuenta que previo a suscribir un contrato de aprendizaje debe solicitar la carta de fechas ante el centro de formación respectivo, pues esta es necesaria para el trámite, suscripción y registro del contrato de aprendizaje.

Para el caso de los aprendices de articulación con la media técnica, se debe coordinar con el instructor de seguimiento los horarios en los que el aprendiz podría realizar las prácticas.

Para mayor información, por favor comunicarse al Centro de Formación CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL -TUNJA- en el teléfono 3174947049 o al correo electrónico sburgos@sena.edu.co

El SENA agradece su compromiso y responsabilidad con la formación integral de nuestros aprendices, que les permite contar con una mejor calidad de vida.



Cordialmente,

Susana Marcela Burgos Ojeda
Profesional Líder Contrato de Aprendizaje